

Konflikte

Kurzbeschreibung

Das Modul bietet eine Übersicht zu Entstehung und Arten von Konflikten sowie zu ausgewählten Konfliktbearbeitungsmethoden in unterschiedlichen Settings und Ebenen des Berufsfeldes (unter anderem Mediation und Versöhnung). Die Studierenden setzen sich mit ihrem eigenen Konfliktverhalten auseinander.

Lernziele / zu erreichende Kompetenzen

Nach der Mitarbeit in diesem Modul können die Studierenden:

- unterschiedliche Arten von Konfliktsituationen, Stufen der Konflikteskalation sowie Interventionsansätze erkennen und benennen. (Fachkompetenz Stufe 3)
- verschiedene Methoden der Konfliktprävention und -intervention lösungsorientiert einsetzen und theoriebasiert in einer Mediation und in der Versöhnungsarbeit vorgehen. (Methodenkompetenz, Stufe 4)
- Interessenskonflikte wahrnehmen, sich konstruktiv mit Konflikten auseinandersetzen, Spannungen unter Konfliktparteien aushalten und ihre eigene Konfliktfähigkeit ausbauen. (Selbst- und Sozialkompetenz, Stufe 3)

Zeitpunkt und Umfang

1.-4. Jahr (zyklisch), externe Kurswoche zu Beginn des 3.Quartals (Woche 2):
30 Lektionen (und 15 Stunden Selbststudium im vollzeitlichen Bildungsgang).

Qualifikation

Erfüllt / teilweise erfüllt / nicht erfüllt.